CAPSE 民航质量提升实践大赛组委会

CAPSE民航质量提升实践大赛组委会发〔2026〕4号

关于“2026 CAPSE民航质量提升实践大赛”线下展演的通知

各参赛单位：

经过组委会对案例格式、材料完整性和案例质量的审核，现邀请贵司入围案例参加本次大赛的线下展演评比环节，参赛案例名单详见：附件一。

本次大赛定于2026年9月16日至18日在新疆乌鲁木齐天缘景逸·景瑞酒店举行。届时，评审将依据《CAPSE民航质量改进提升准则》，结合质量提升工具应用情况与专业素养，对案例进行现场打分和点评。请各位参赛成员积极准备，准时参加展演。

我们相信，本次大赛将进一步增强各单位对民航质量提升的重视，推动实践工作的深入开展，并为中国民航业的高质量发展贡献更多力量。

一、线下展演形式安排

（一）大赛整体时间安排：

详细时间表请见：附件二

赛事安排		
9 月 15 日	09:00-21:00	签到/抽签/提交材料
9 月 16 日	09:00-11:20	开幕式
	11:20-12:30	上午场赛事（ABC 场并行）
	14:00-18:00	下午场赛事（ABC 场并行）
	19:00-20:30	晚场赛事（ABC 场并行）
9 月 17 日	09:00-12:30	上午场赛事（ABC 场并行）
	14:00-18:00	下午场赛事（ABC 场并行）
	19:00-20:30	晚场赛事（ABC 场并行）
9 月 18 日	9:00-10:00	上午场赛事（ABC 场并行）
	14:00-17:00	颁奖典礼

（二）地点安排：

1、比赛地点：中国·乌鲁木齐

2、参赛酒店：天缘景逸·景瑞酒店

（地址：新疆乌鲁木齐新市区机场迎宾路街道天山国际机场北航站区过夜楼天缘景逸·景瑞酒店）

3、协议房价：附件三

（三）场次安排：

本次比赛分为 A、B、C 三组，三组同时进行。

（四）评审安排：

每组 3 名评审老师和 1 名见习评审老师，评审老师对现场案例情况进行打分和点评，案例项目组最终得分为评审打分平均分。

（五）展演时间安排：

采用“10+3”机制：10 分钟汇报+3 分钟评审点评。

每超时 1 分钟扣 1 分，汇报未满 10 分钟不扣分。

二、奖项设置：

本次大赛将现场颁发钻石奖、金奖、银奖、和铜奖共 4 种奖项证书。本次大赛钻石奖分数的 TOP5 将获得奖金各 2000 元，其余钻石奖得奖金各 500 元。

将根据企业申报的质量提升大赛的总案例数量、案例质量、申报案例覆盖的维度等方面，评选出“质量提升先锋”企业，并于“2027 CAPSE 年度峰会”品牌之夜上予以授牌。

三、**参赛费用：**

本次大赛需缴纳参赛/观摩费用。

参赛费：800元/案例（含1名现场汇报人员费用，案例审核通过后在官网“我的申报”界面会出现付款入口，及时缴纳费用即可。）

观摩费：500元/人（汇报人员超过1人以及现场观摩人员可通过扫码缴纳费用）

大赛观摩报名

微信扫码即可报名缴费

对公转账信息	
公司名称	合肥航联文化传播有限公司
公司开户行	招商银行合肥长江路支行
公司账号	5519 0247 8310 901
联系方式	0551-62618791

备注:所有参赛人员以报名实际到账为准，若由于单位对公转账流程较长，无法在大赛决赛前（9月15日）到账，请提前联系组委会说明情况，申请汇款延期。

缴纳费用仅为参赛/观摩费用，参赛单位交通、食宿相关费用自理。

四、材料准备：

（一）案例材料（申报表）**纸质版打印 4 份**，于 9 月 15 日签到当天统一提交于组委会，后续不再接受更改 ；

（二）案例材料（PPT）于 9 月 15 日**签到当天统一现场拷贝**至组委会，后续**不再接受更改** PPT。

五、注意事项：

（一）坚决拒绝数据和过程造假

在初筛过程中，评审组发现部分案例存在数据和案例事实过程造假情况，在初审阶段进行了多方验证后进行了造假案例撤评处理。为确保大赛的公证，2026 现场评审阶段将进一步加强对数据和过程造假的关注：

1.所有进入现场比赛案例，均需提前准备数据真实性的证实性材料，现场报到时需提交案例数据真实性证明材料电子版，包括不限于关键数据调研问卷台账等照片，格式自定。

2.评委在评审过程或评审后会对相关案例要求出具进一步的详细过程证明材料，请相关参赛选手提前准备好相关资料以备现场核验。

3.对于现场确认不真实案例参赛的，大赛组委会将现场撤销相关案例比赛资格及相关成绩。

（二）关于“案例授权函”的提交

本次大赛优秀案例将纳入 CAPSE 智库平台上线展示，供全行业学习借鉴、交流参考。案例上线前将完成信息脱敏处理，隐去敏感运营数据及内部涉密信息。授权函是案例入库的合规必备要件，组委会将在决赛入围名单公布后提供标准模板，需各单位按要求加盖公章（部门章即可）后按时提交（决赛结束后收取），请各入围单位提前知晓。

六、其他重要说明：

（一）证书以各位提报至 CAPSE 官网的案例名称为准，后期将不再进行更改；

（二）PPT 框架已在官网材料包中提供，请各位严格按照框架整

理 PPT；

（三）签到当天需要抽签决定展演顺序，请各单位组织安排好现场顺序，切勿临时更换；

（四）项目组具体场次、展演时间安排将在 15 号晚上发至大赛群聊，请各位留意各单位项目的展演时间并准时到场参加比赛；

（五）比赛上场时间严格控制，场地设置候场区，请各位提前到达并等待上场，若到时未上场，将安排在最后进行展演。

（六）本次大赛的最终解释权归 CAPSE 民航质量提升实践大赛组委会所有。

最后再次感谢各位参赛单位的支持和配合，祝愿所有参赛者都能够取得好成绩。

联系人：韩老师

联系方式：0551-62618791/15675518161（微信同号）

CAPSE民航质量提升实践大赛组委会

2026年9月

附件一：决赛案例名单

(排名无先后，根据实体编码排序）

申报标题	单位代码	所属单位
缩短藏族旅客安检平均过检时间	AHJ	四川省机场集团阿坝红原机场
缩短藏族旅客值机耗时	AHJ	四川省机场集团阿坝红原机场
提升无陪旅客过检速度	BZX	四川省机场集团巴中恩阳机场
缩短多机同场到达行李首件交付时间	BZX	四川省机场集团巴中恩阳机场
缩短供水站水泵故障应急响应时间	BZX	四川省机场集团巴中恩阳机场
减少T2航站楼月度温度异常反馈次数	CAN	广州白云空港设备技术发展有限公司
降低T2行李系统输送机故障频次	CAN	广州白云空港设备技术发展有限公司
降低航班登机口变更重复率	CKG	重庆江北国际机场有限公司
缩短登机桥（蒂森品牌）靠接波音787机型时间	CKG	重庆江北国际机场有限公司
降低进港航班停机位首次分配修改率	CTU	成都双流国际机场股份有限公司
缩短驱鸟设备故障信号传输时间	CTU	成都双流国际机场股份有限公司
提升柴油发电机启动到待命所需时间的测量准确率	CTU	成都双流国际机场股份有限公司
提升双流机场RFID系统出港行李总采集率	CTU	成都双流国际机场股份有限公司
提升T2航站楼关键供电回路故障预警率	CTU	成都双流国际机场股份有限公司
提升轮椅旅客乘机全流程服务使用率	CTU	成都双流国际机场股份有限公司
缩短高反旅客医疗救援等待时间	DCY	稻城亚丁机场机场
降低航班保障期间飞行区鸟类活动次数	DCY	四川稻城亚丁机场有限责任公司
提高安全隐患初次派单准确率	DOY	山东省机场管理集团东营机场有限公司
缩短单次月度鸟情分析时间	DOY	山东省机场管理集团东营机场有限公司
缩短单次法定自查工作耗时	DOY	山东省机场管理集团东营机场有限公司
缩短助航灯光回路绝缘下降故障点单次定位时间	DOY	山东省机场管理集团东营机场有限公司
缩短旅检通道行李框单框回框时间	DOY	山东省机场管理集团东营机场有限公司
降低通导设备排故处置时间	DOY	山东省机场管理集团东营机场有限公司
缩短拖拉机单轮次割草工作时间	DZH	四川省机场集团有限公司达州金垭机场分公司
缩短单件托运行李判图时间	FOC	翔业（福州）国际机场有限公司
缩短廊桥操作员进港航班保障到岗平均用时	FOC	翔业（福州）国际机场有限公司
提升T1航站楼4#-17#候机厅平均照度	FOC	翔业（福州）国际机场有限公司
缩短道口航食车的车辆检查时间	FOC	翔业（福州）国际机场有限公司
缩短国内宽体客机进港生鲜货物平均保障时长	FOC	翔业（福州）国际机场有限公司
缩短国内航班逾重行李缴费平均办理时长	FOC	翔业（福州）国际机场有限公司
提升复杂天气下机场气象预警发布准确率	GMQ	西部机场集团青海机场有限公司果洛机场分公司
缩短双板车保障期间末件行李平均到达时间	GYS	四川省机场集团有限公司广元盘龙机场分公司
降低安检通道月均停止运行小时数	GYS	四川省机场集团有限公司广元盘龙机场分公司

缩短国内出港特殊旅客柜台申请服务手续办理时间	HAK	海南美兰国际空港股份有限公司
降低美兰机场设备用电成本	HAK	海南美兰国际空港股份有限公司
缩短桥载设备保障响应时间	HAK	海南美兰国际空港股份有限公司
缩短国内进港廊桥机位窄体机旅客行李等待时间	HAK	海南美兰国际空港股份有限公司
提高杭州机场T4卫生间巡检达标率	HGH	杭州萧山国际机场有限公司
缩短杭州机场安检员保障国际中转航班客均当量耗时	HGH	杭州萧山国际机场有限公司
缩短杭州机场安检道口工具物料核验时长	HGH	杭州萧山国际机场有限公司
降低杭州机场T4国内出发安检新员工月投诉率	HGH	杭州萧山国际机场有限公司
缩短杭州机场不利天气后积压航班恢复放飞的排序时长	HGH	杭州萧山国际机场有限公司
提升杭州机场至周边酒店接驳服务满意度	HGH	杭州萧山国际机场有限公司
提升杭州机场现场旅客投诉处理首次办结率	HGH	杭州萧山国际机场有限公司
提升杭州机场出租车服务区驿站使用率	HGH	杭州萧山国际机场有限公司
减少特种车辆驾驶员非必要换车次数	HZA	山东省机场管理集团菏泽机场有限公司
减少机场35kVPT保险熔断次数	INC	西部机场集团宁夏机场有限公司
降低银川机场出租车月度违规插队频次	INC	宁夏航空服务有限公司
缩短到达行李首件交付时间	JHG	云南机场集团西双版纳区域机场管理分公司
缩短少数民族团队旅客值机人均办理时长	JHG	西双版纳区域机场管理分公司
降低进近管制班组“错忘漏”事件发生频次	JHG	云南机场集团有限责任公司西双版纳区域机场管理分公司
降低旅客行李提取错拿率	JHG	西双版纳区域机场管理分公司
缩短每日前后站机场气象信息通报生成时间	JHG	西双版纳区域机场管理分公司
缩短晚到行李处置用时	JZH	九寨黄龙机场
缩短隔离区携运物品月安检用时	JZH	四川九寨黄龙机场有限责任公司运营分公司
减少冬季飞行区消防管网爆管次数	JZH	四川九寨黄龙机场有限责任公司运营分公司
提高康定机场候机楼旅客动线标识关键节点信息完整率	KGT	四川省机场集团有限公司甘孜康定机场
降低康定机场消防设施故障率	KGT	四川康定机场集团有限责任公司康定分公司
降低国内安检通道亲子旅客平均开包耗时	KMG	昆明长水国际机场有限责任公司
提高货邮安检“单票多件”图像绑定率	KMG	昆明长水国际机场有限责任公司
缩短国内VIP通道老年团队旅客人均过检时长	KMG	昆明长水国际机场有限责任公司
提升昆明机场茶、咖饮品销售额	KMG	昆明长水国际机场
减少国内安检通道旅客遗留物品数量	KMG	昆明长水国际机场有限责任公司
提升旅客登机前安检遗失物品送还率	LHW	兰州中川国际机场有限公司
缩短航站楼充电设施平均故障整改时间	LHW	兰州中川国际机场有限公司
降低安检自助回筐行李误拨率	LHW	兰州中川国际机场有限公司
降低兰州中川国际机场问询柜台旅客投诉率	LHW	兰州中川国际机场有限公司
提升民航安检初级职业技能鉴定通过率	LHW	兰州中川国际机场有限公司
缩短航站楼消防设施全覆盖巡检周期	LHW	兰州中川国际机场有限公司
缩短调光器复位时间	LHW	兰州中川国际机场有限公司

缩短高峰时段晚到中转旅客保障时长	LHW	兰州中川国际机场有限公司
减少航空器推出方向错误次数	LHW	兰州中川国际机场有限公司
缩短L4登机桥对接失败后的远程微调处置时长	LHW	兰州中川国际机场有限公司
缩短机上急危旅客转运至救护车时长	LHW	兰州中川国际机场有限公司
缩短终止行程托运行李查找时间	LHW	兰州中川国际机场有限公司
缩短丽江机场旅客登机保障总时长（丽江机场）	LJG	丽江区域机场管理分公司
降低现场诉求升级监管投诉发生率（丽江机场）	LJG	丽江区域机场管理分公司
提升毫米波人体成像安检设备检查设备一次扫描成功率	LYI	山东省机场管理集团临沂国际机场有限公司
提升T1国内经济舱旅客值机排队等候时间10分钟内达标率	NGB	宁波机场集团有限公司
降低异常工况行李转盘分配失衡处置滞后次数	NGB	宁波机场集团有限公司
提高高峰时段远机位座位可获得率	NGB	宁波机场集团有限公司
缩短行李升降平台车加油时间	NKG	东部机场集团有限公司
提升航站楼候机区卫生质量月合格率	NKG	南京禄口国际机场
缩短国际转国内旅客平均中转时间	NKG	东部机场集团南京禄口国际机场
缩短塔电系统完全故障后机坪管制恢复时间	NKG	东部机场集团有限公司南京禄口国际机场
缩短国内航班首件进港行李的投放时间	NNG	广西机场管理集团南宁吴圩国际机场有限公司
缩短T2航站楼基础设施维修全流程闭环时长	NNG	广西机场管理集团南宁吴圩国际机场有限公司
提升南宁至鄂州航线货机月载运率	NNG	广西机场管理集团南宁吴圩国际机场有限公司
减少含油污水过滤器滤芯更换根数	PVG	上海浦东国际机场航空油料有限责任公司
缩短航空燃油过滤分离器水分异常响应时间	PVG	上海浦东国际机场航空油料有限责任公司
降低安检通道旅客小件物品日均遗忘数量	PVG	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场
缩短新员工客舱清洁全流程培训时间	PVG	上海国际机场地面服务有限公司
提升晚到行李同机到达率	PZI	四川省机场集团有限公司攀枝花保安营机场分公司
降低低云天气下的航班不正常率	PZI	四川省机场集团有限公司攀枝花保安营机场分公司
缩短无人机侦测处置全流程时间	RIZ	山东省机场管理集团日照机场有限公司
降低航站楼卫生间异味旅客投诉次数	SHA	上海虹桥国际机场有限责任公司
缩短旅客找车时间——“车位上客”接驳模式改进	SHA	上海虹桥国际机场有限责任公司
缩短到达优先行李首件到转盘时间	SHA	上海国际机场地面服务有限公司
降低航站楼卫生间保洁问题发生率	SHA	上海虹桥国际机场有限责任公司
降低不正常航班安排住宿旅客投诉率	SHE	沈阳桃仙国际机场股份有限公司
提升出港航班行李同机抵达率	SHE	沈阳桃仙国际机场股份有限公司
缩短人工客服外语组平均接听时长	SYX	三亚凤凰国际机场有限责任公司

降低T3航站楼旅客登机桥固定端吊顶式空调机组月故障次数	SZX	深圳市机场（集团）有限公司
提高集装板周装载率	SZX	深圳市机场国内货站有限公司
提升国际货站异常信息回查效率	SZX	深圳市机场股份有限公司
缩短门禁可视对讲远程开门用时	SZX	深圳市机场股份有限公司
提升机场停车场日均车位周转率	SZX	深圳市机场（集团）有限公司交通营运中心
提高T3航站楼高频客流洗手间气味合格率	SZX	深圳市机场股份有限公司
提高旅客安检全流程人包绑定率	SZX	深圳市机场股份有限公司
缩短深畅国际货站进港平均提货时长	SZX	深圳市深畅航空货运有限公司
《降低国内不正常航班旅客登机服务月投诉率》	SZX	深圳市机场股份有限公司
提高国际经济舱旅客值机排队等待时间达标率	SZX	深圳市机场股份有限公司
缩短深畅国际货站出港货物收运平均耗时	SZX	深圳市深畅航空货运有限公司
降低捷运列车异常站台扣车次数至每季度3次	SZX	深圳市机场股份有限公司
缩短系统故障情况下停车楼出口放行时长	TAO	青岛国际机场集团有限公司
提升投诉工单首次处置办结率	TAO	青岛国际机场集团有限公司
降低国内安检高峰时段旅客随身行李图像二线复查的图像新鲜度	TAO	青岛国际机场集团有限公司
降低消防车辆季度故障频次	TAO	青岛国际机场集团有限公司
减少GTC停车楼停车费发票月均重复开具次数	TAO	青岛国际机场集团有限公司
缩短消防应急响应末车平均出库时间	TAO	青岛国际机场集团有限公司
降低航班保障期间廊桥温度不达标率	TAO	青岛国际机场集团有限公司
缩短国内航班旅客超规行李提取时间	TAO	青岛国际机场集团有限公司
提高托运行李安检有效开检率	TAO	青岛国际机场集团有限公司
降低机坪泛光照明故障次数	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
降低天府机场设备用房空调故障次数	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
降低飞机在机坪使用地面空调时的客舱夏季月超温率	TFU	四川省机场集团航空地面服务有限公司
减少早高峰港湾区航班地面推出等待时间	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
提升投诉处置合规率	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
降低门禁系统月故障次数	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
提升安检日常运行督查问题月查出率	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
降低航站楼广播季度投诉件数	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
降低毫米波设备误报率	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
提升预安检闸机一次核验成功率	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际机场分公司
降低境外旅客基础支付服务办理月均受阻次数	TFU	四川省机场集团有限公司成都天府国际

		机场分公司
降低国际窄体机航班预配货物拉货率	TFU	四川省机场集团航空地面服务有限公司
提升5号坪航空器COBT符合率	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
降低托运行李开包检查后复检异常率	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
缩短“70-90分钟MCT国内中转行李”厅内保障时间	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
缩短廊桥靠接平均时间	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
缩短备降航班中止行程旅客行李交付时间	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
提升开机员判图准确率	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
提高国内人工值机柜台“三超“行李卡控率	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
缩短跑道助航灯光回路故障处置时间	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
缩短廊桥清洁占桥时间	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
缩短旅检通道旅客遗失物品找回时间	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
降低跑道除胶作业时间	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
降低济南机场立面灯箱广告的月均破损次数	TNA	山东省机场管理集团商业发展有限公司
降低CB40E型飞机除冰车故障率	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
提高候机楼不合规充电宝寄递率	TNA	山东辉煌国际物流发展有限公司
提升济南机场商旅公司特殊旅客入厅主动帮扶覆盖率	TNA	山东省机场管理集团商旅服务公司
减少降雪天气下除冰航班的旅客机上等待时间	TNA	山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司
缩短贵宾旅客遗失物品查找时间	TNA	山东省机场管理集团商旅服务公司
缩短ULD组板—验板全流程平均作业时长	URC	新疆天翼国际物流有限责任公司
提升乌鲁木齐天山国际机场北航站区航空器监护人力与航班波匹配度	URC	乌鲁木齐天山国际机场
缩短国际转国内外籍旅客安检平均过检时长	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
缩短老年旅客安检过检平均时长	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
降低安检核验充电宝标识辅助工具月维护成本	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
缩短低能见度下远机位旅客保障车辆冲突点等待时间60%	URC	新疆机场（集团）有限责任公司乌鲁木齐国际机场分公司
提升航站楼内摆渡车有效载客利用率	URC	新疆机场（集团）乌鲁木齐机场分公司
缩短安检自助验证闸机二次比对耗时	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
提升急转旅客托运行李同机抵达率	URC	新疆机场（集团）乌鲁木齐机场分公司
缩短城市候机楼中大型团队旅客值机排队等候时间	URC	新疆天缘航旅有限责任公司

提升国际转国内急转旅客安检环节保障成功率	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
缩短航站楼入口安检开包核验等待时长	URC	乌鲁木齐天山国际机场
缩短国内航空货邮安检单证审核时间	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
缩短C类航空器起落架故障单次搬移作业时长至15分钟以内	URC	乌鲁木齐天山国际机场
缩短旅客毫米波人体成像安全检查设备的单次过检时间	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
缩短国际出港旅客交运行李二次开包时长	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
压缩机场道面整板更换不停航施工时长由14.42天降至8小时	URC	乌鲁木齐国际机场分公司
缩短旺季安检旅客平均过检时间	WEH	山东省机场管理集团威海国际机场有限公司
提升意见码平台旅客工单首次响应时长达标率案例申报表	WEH	山东省机场管理集团威海国际机场有限公司
降低过站旅客投诉万分率	WEH	山东省机场管理集团威海国际机场有限公司
降低航空器防尘帽遗失万架次率	WEH	山东省机场管理集团威海国际机场有限公司
缩短现场失机上失物平均找回时长	WNZ	温州机场集团有限公司
提升“经温飞”DD中转旅客免二次安检率	WNZ	温州机场集团有限公司
缩短道口进入控制区大型车辆检查时间	WNZ	温州机场集团有限公司
降低T2安检现场回筐线周故障次数	WUH	武汉天河机场有限责任公司
缩短跨境电商出港货物转运时长	WUH	湖北机场集团航空物流有限公司
缩短国内快件货物安全检查时间	WUH	武汉天河机场有限责任公司
降低短期工具单未核销率——基于电子工具单管理系统的流程优化实	WUX	苏南硕放国际机场有限公司
缩短西昌青山机场航班靠桥总时长	XIC	四川省机场集团有限公司西昌青山机场分公司
缩短截载后行李保障时间	XIC	四川省机场集团有限公司西昌青山机场分公司
提高晚到旅客成行率	XIC	四川省机场集团有限公司西昌青山机场分公司
降低已登记遗失物品查找平均耗时	XIC	四川省机场集团有限公司西昌青山机场分公司
缩短西安机场T5离港航班06L跑道滑出时间	XIY	西安咸阳国际机场股份有限公司
缩短航站楼寻人广播流程耗时	XIY	西安咸阳国际机场股份有限公司
提高T2航站楼临近截载旅客值机成功率	XIY	西部机场集团航空地勤（西安）有限公司
缩短T5航站楼进港轮椅旅客机上等待时长	XIY	西部机场集团航空地勤（西安）有限公司
降低T5行李系统迟运率	XIY	西安咸阳国际机场股份有限公司
降低T5航站楼自助值机设备故障数	XIY	西安咸阳国际机场股份有限公司
降低飞机地面空调设备平均故障处置时长	XIY	西安咸阳国际机场股份有限公司
缩短西安机场国内跨区中转衔接时间	XIY	西部机场集团航空地勤（西安）有限公司
降低T5航站楼地板式风机盘管风口格栅月结构故障次数	XIY	西安咸阳国际机场股份有限公司

缩短出港航班特殊旅客座位预留处理时长	XIY	西安咸阳国际机场股份有限公司
缩短快速过站航班登机保障时间	XMN	元翔（厦门）国际航空港股份有限公司
提升厦门机场进港行李间隔时间达标率	XMN	元翔（厦门）国际航空港股份有限公司
降低登机桥中梯监护岗位配置成本	XMN	元翔厦门国际航空港股份有限公司
降低T3航站楼行李输送系统行李破损率	XNN	西部机场集团青海机场有限公司
缩短货邮早高峰时段货物过检时长	XNN	西部机场集团青海机场有限公司
缩短西宁机场旅检漏检事件追回处置时间	XNN	西部机场集团青海机场有限公司
降低WGCB80E型除冰车作业系统故障率	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
降低抱轮式牵引车故障率	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
降低出港货物组板不合格率	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
缩短机坪违章整改闭环周期	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
降低行李系统转弯输送机设备异常频率	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
提高机场制冷系统运行能效比	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
缩短助航灯光嵌入式灯具故障处置时间	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
缩短省内备降航班弃乘旅客托运行李提取保障时间	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
降低烟台机场商务旅客人均变动成本	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
降低烟台机场ITC消防总控室火灾报警误报频次	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
缩短飞机出港机务保障时间	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
降低头等舱休息室自助餐食人均成本	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
降低国际海关先期机检设备故障率	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
降低服务质量督查低价值问题数量	YNT	山东省机场管理集团烟台国际机场有限公司
缩短窄体机型过站航班地面保障时长	ZH	深圳航空有限责任公司
降低飞行期间机上洗手间卫生旅客差评率	ZH	深圳航空有限责任公司
降低旅客携带含锂电池特殊设备乘机误判差错率	ZH	深圳航空有限责任公司
缩短航后远机位客舱旅客遗失物归还时长	无	浙江空港航空服务有限公司
缩短卫生间全面清洗时长	无	成都空港建设开发服务有限公司
提高登机系统人员计数准确率	无	广东机场白云信息科技股份有限公司
缩短北贵宾区旅客安检后登机时长	无	浙江省空港贵宾服务有限公司
缩短高峰期T4航站楼25号门旅客防爆检测等待时长	无	浙江空港航空服务有限公司

附件二：具体日程表（含案例时间）

日期	时间	案例序号	地点
16日上午 09:00-12:30	09:00 - 10:05	开幕式	主会场
	10:05 - 10:18	A01	
	10:18 - 10:31	B01	
	10:31 - 10:44	C01	
	10:44 - 11:20	**中场休息36分钟**	
	11:20 - 11:33	案例2	ABC分会场
	11:33 - 11:46	案例3	
	11:46 - 11:59	案例4	
	11:59 - 12:12	案例5	
	12:12 - 12:25	案例6	
中午	12:30 - 14:00	休息	
16日下午 13:30-18:00	14:00 - 14:13	案例7	ABC分会场
	14:13 - 14:26	案例8	
	14:26 - 14:39	案例9	
	14:39 - 14:52	案例10	
	14:52 - 15:05	案例11	
	15:05 - 15:18	案例12	
	15:18 - 15:31	案例13	
	15:31 - 15:44	案例14	
	15:44 - 15:57	案例15	
	15:57 - 16:12	**中场休息15分钟**	
	16:12 - 16:25	案例16	ABC分会场
	16:25 - 16:38	案例17	
	16:38 - 16:51	案例18	
	16:51 - 17:04	案例19	
	17:04 - 17:17	案例20	
	17:17 - 17:30	案例21	
	17:30 - 17:43	案例22	
	17:43 - 17:56	案例23	

晚上	18:00 - 19:00	休息	
16日晚上 19:00-20:30	19:00 - 19:13	案例24	ABC分会场
	19:13 - 19:26	案例25	
	19:26 - 19:39	案例26	
	19:39 - 19:52	案例27	
	19:52 - 20:05	案例28	
	20:05 - 20:18	案例29	
	20:18 - 20:28	案例30	
17日上午 09:00 - 12:30	09:00 - 09:13	案例31	ABC分会场
	09:13 - 09:26	案例32	
	09:26 - 09:39	案例33	
	09:39 - 09:52	案例34	
	09:52 - 10:05	案例35	
	10:05 - 10:18	案例36	
	10:18 - 10:31	案例37	
	10:31 - 10:44	案例38	
	10:44 - 10:59	中场休息15分钟	
	10:59 - 11:12	案例39	ABC分会场
	11:12 - 11:25	案例40	
	11:25 - 11:38	案例41	
	11:38 - 11:51	案例42	
	11:51 - 12:04	案例43	
	12:04 - 12:17	案例44	
	12:17 - 12:30	案例45	
中午	12:30 - 14:00	休息	
17日下午 14:00-18:00	14:00 - 14:13	案例46	ABC分会场
	14:13 - 14:26	案例47	
	14:26 - 14:39	案例48	
	14:39 - 14:52	案例49	
	14:52 - 15:05	案例50	
	15:05 - 15:18	案例51	
	15:18 - 15:31	案例52	
	15:31 - 15:44	案例53	

	15:44 - 15:57	案例54	
	15:57 - 16:12	**中场休息15分钟**	
	16:12 - 16:25	案例55	**ABC分会场**
	16:25 - 16:38	案例56	
	16:38 - 16:51	案例57	
	16:51 - 17:04	案例58	
	17:04 - 17:17	案例59	
	17:17 - 17:30	案例60	
	17:30 - 17:43	案例61	
	17:43 - 17:56	案例62	
晚上	**18:00 - 19:00**	**休息**	
17日晚上 19:00-20:30	19:00 - 19:13	案例63	**ABC分会场**
	19:13 - 19:26	案例64	
	19:26 - 19:39	案例65	
	19:39 - 19:52	案例66	
	19:52 - 20:05	案例67	
	20:05 - 20:18	案例68	
	20:18 - 20:28	案例69	
18日上午 9:00-10:00	09:00 - 09:13	案例70	**ABC分会场**
	09:13 - 09:26	案例71	
	09:26 - 09:39	案例72	
	09:39 - 09:52	案例73	
	09:52 - 10:05	案例74	
18日下午 14:00-17:00	**闭幕式**		**主会场**

附件三：酒店预订安排

本次会议接待由天缘酒店管理公司统筹承办，旗下各酒店房源数量及会议专属协议报价明细如下，请各单位提前做好住宿安排。

（一）天缘景逸酒店

- 主会场酒店

1. 可用房型：豪华双床+豪华大床

   可用数量：190间

   会议协议价：450元/间，含双份早餐

2. 可用房型：行政大床

   可用数量：10间

   会议协议价：600元/间，含双份早餐

（二）天缘景瑞酒店

- 主会场酒店

1. 可用房型：标间82间、单间65间

(1) 基础住宿价

300元/间，含单份早餐

350元/间，含双份早餐

(2) 住宿+餐饮套餐

600元/间，包含双份早餐，以及2人在天缘景逸酒店享用自助午餐、自助晚餐。

酒店自助餐：80元/位（含午餐、晚餐两顿正餐，餐品提供拌面、米饭套餐可选）。

（三）机场宾馆

可用房型：标间97间、单间43间

会议协议价：300元/间，含双份早餐

（四）酒店预订方式

1. 扫描下方二维码，填写会议代码：CAPSE2026，立即预订



景逸酒店



景瑞酒店



机场宾馆

会议代码：CAPSE2026

2. 联系人及电话：闫静文18690168531/13150313631（微信同号）

（五）配套备注说明

1. 本次会议主会场设置于天缘景逸酒店、天缘景瑞酒店，酒店地处乌鲁木齐天山国际机场，与航站楼无缝连接，步行即可直达酒店。
2. 本次会议指定入住的机场宾馆均位于乌鲁木齐天山国际机场南区，地铁可直达酒店区域，交通条件便利。会议期间，为保障参会人员便捷往返入住酒店与主会场，机场宾馆将开通往返主会场的专属摆渡大巴车，乘车需提前预约，30分钟一趟，单程车程约15分钟。